По вопросам защиты прав потребителей можно обратиться в Управление Роспотребнадзора по Орловской области  через соответствующий раздел на официальном сайте ведомства, через сайт Госуслуги, или в письменном виде по адресу**:** 302020, Орловская область, г.Орел, Наугорское шоссе, д.2 а.

В Управлении Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Орловской области (г. Орел, Наугорское шоссе, 2а) работает Общественная приемная.

Прием граждан по вопросам, входящим в компетенцию Управления Роспотребнадзора по Орловской области, ведут специалисты профильных отделов.

**График работы общественной приемной**

понедельник - четверг  9.00-18.00

пятница                          9.00-16.45

Перерыв                         13.00-13.45

**График личного приема граждан**

|  |
| --- |
| **Контактное лицо для предварительной записи по телефону (8 486 2) 41-51-97 –**   Калинина Любовь Александровна -   специалист 1-го разряда отдела организации и  обеспечения деятельности Управления Роспотребнадзора по Орловской области |

|  |
| --- |
|  |
| **Румянцев Александр Павлович -** Руководитель Управления Роспотребнадзора по Орловской области -  вторник с 14.00 до 17.00  **Фролова Ирина Николаевна** - заместитель руководителя Управления Роспотребнадзора по Орловской области - среда с 14.00 до 17.00  **Обухова Ирина Ивановна** - заместитель руководителя Управления Роспотребнадзора по Орловской области - пятница с 14.00 до 16.45 |
| **Переверзева Елена Николаевна**- начальник отдела санитарного надзора -четверг - с 14.00 до 17.00 тел. (8 486 2) 42-26-75 |
| **Замулина Любовь Николаевна**- заместитель  начальника отдела эпидемиологического надзора-среда с 9.00 до 12.00 тел. (8 486 2) 42-37-75 |
| **Гаврилова Ольга Алексеевна** - начальник отдела защиты прав потребителей -понедельник с 14.00 до 17.00 тел.(8 486 2) 41-47-52  **Новикова Елена Абрамовна** -  . начальник отдела юридического обеспечения - четверг с 9.00 до 12.00 тел.(8 486 2) 42-37-90 |
| **Глотов Олег Юрьевич** - начальник территориального отдела в п.Верховье - четверг еженедельно с 15.00 до 18.00 тел.(8 486 76) 2-39-57 |
| **Иванова Элина Львовна** - начальник территориального отдела в п. Кромы - четверг еженедельно с 15.00 до 18.00 тел.(8 486 43) 2-15-98 |
| **Булатникова Лариса Владимировна** - начальник территориального отдела в г.Ливны - четверг еженедельно с 15.00 до 18.00 тел.(8 486 77) 7-13-34 |
| **Бесов Павел Николаевич** - начальник территориального отдела в г.Мценске - четверг еженедельно с 15.00 до 18.00 тел.(8 486 46) 4-15-39 |
|  |

**Для подачи обращения в форме электронного документа перейдите по ссылке**[**http://petition.rospotrebnadzor.ru/petition/**](http://petition.rospotrebnadzor.ru/petition/?620785)

Необходимую консультацию по вопросам защиты прав потребителей можно получить в Консультационном центре ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Орловской области» по телефону: 8(4862) 77-07-27

Также консультацию можно получить по телефону Единого консультационного центра Роспотребнадзора 8 800 555 49 43.