Роспотребнадзор подвел итоги «горячей линии» по защите прав потребителей

Наиболее востребованной темой у граждан, обратившихся на «горячую линию» Роспотребнадзора, стали права потребителей при покупке технически сложных товаров, в том числе бытовой техники. Об этом свидетельствуют итоги «горячей линии», стартовавшей 13 марта и приуроченной к Всемирному дню прав потребителей.

Всего в рамках «горячей линии» специалистами Службы оказано более 34 тысяч консультаций. Граждан больше всего интересовали вопросы:

- прав потребителей при покупке технически сложных товаров (в том числе бытовой техники) – 4 773 консультации;

- реализации товаров дистанционным способом – 4 616 консультаций;

- общих принципов применения законодательства о защите прав потребителей – 4 488 консультаций;

- жилищно-коммунальных услуг – 3 133 консультации;

- финансовых услуг – 1 736 консультаций;

- услуг связи – 1 445;

- транспортных услуг – 940 консультаций;

- медицинских услуг – 868 консультаций;

- туристских услуг – 545 консультаций;

- образовательных услуг – 418 консультаций;

- долевого строительства жилья – 274 консультации.

По прочим темам на «горячую линию» поступило более 10 тысяч обращений.

По результатам рассмотрения обращений подготовлено 360 проектов исковых заявлений. По 1 686 обращениям подготовлены проекты претензий. Более 60 обращений послужили основанием для проведения проверки и 4 обращения послужили поводом для возбуждения административного дела и проведения административного расследования.

Ситуация в сфере защиты прав потребителей остается на постоянном контроле Роспотребнадзора.