ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА ПО ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
(Управление Роспотребнадзора по Орловской области)

Наугорское ш., д. 2а, г. Орел, 302020
Тел.: 8 (4862) 41 51 97; Факс: 8 (4862) 41 51 97
E-mail: uprav@57.rospotrebnadzor.ru
http://www.57.rospotrebnadzor.ru
ОКПО 75663793 ОГРН 1055753017990
ИНН 5753036541 КПП 575301001

Главам муниципальных образований городов и районов Орловской области

Управление Роспотребнадзора по Орловской области просит Вас разместить на своём сайте информацию следующего содержания:

О начале работы горячей линии по качеству и безопасности молочной продукции и срокам годности

В период с 21 января по 4 февраля должностные лица Управления Роспотребнадзора по Орловской области и специалисты консультационного центра ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Орловской области» проведут тематическое консультирование по вопросам реализации молочной продукции, необходимости ее маркировки, требований к качеству и безопасности, правилам покупки и продажи молочной продукции, условиям хранения и срокам годности. В рамках горячей линии можно будет проконсультироваться также по вопросам оформления претензий в адрес продавца в случае обнаружения некачественного продукта в магазине.

Консультации проводятся по телефонам «горячей линии»:

Единый консультационный центр Роспотребнадзора 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный). Операторы осуществляют круглосуточный прием звонков.

8 (4862) 42 26 75 (отдел санитарного надзора Управления Роспотребнадзора по Орловской области)

8 (4862) 41 52 52 (отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Орловской области)

8 (4862) 75 02 76 (консультационный центр ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Орловской области»)

Также за консультацией можно обратиться в территориальные отделы Управления Роспотребнадзора по Орловской области по следующим телефонам:

п.Кромы: 8 (486 43) 2 15 98;

г.Ливны: 8 (486 77) 7 13 34;

г.Мценск: (8 48646) 4 15 39;

п.Верховье: 8 (48676) 2 47 27.

Режим работы горячей линии Управления Роспотребнадзора по Орловской области и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Орловской области»: в рабочие дни понедельник-четверг с 09.00 до 18.00, пятница с 09.00 до 16.45 (перерыв с 13.00 до 13.45).

Кроме того, Управление Роспотребндзора по Орловской области обращает внимание, что на сайте http://zpp.rospotrebnadzor.ruдля потребителей и предпринимателей функционирует в открытом доступе online-ресурс ГИС ЗПП, где размещена вся необходимая информация, в том числе о предприятиях, производящих и реализующих фальсифицированную пищевую продукцию.

В случае обнаружения некачественного продукта в магазине потребитель вправе направить в Управление Роспотребнадзора по Орловской области обращение, которое будет рассмотрено в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Направить обращение в адрес Управления Роспотребнадзора по Орловской области можно:

- в форме электронного документа через форму «Прием обращений граждан» на сайте Управления http://57.rospotrebnadzor.ruили почтовый адрес: 302020, г.Орел, Наугорское шоссе, д.2А.

Заместитель руководителя И.Н.Фролова

Годомина Г.А.
8 (4862) 41 89 17