**Обзор обращений граждан (физических лиц), поступивших в администрацию Петушенского сельского поселения**

**Новосильского района Орловской области, а также обобщенная информация о результатах рассмотрения этих обращений**

**и принятых мерах за 2020 год.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Вид обращений** | **Количество поступивших обращений граждан (шт.) в администрацию сельского поселения** | **Количество рассмотренных обращений****(шт.)** | **Результаты рассмотрения обращений** | **Принятые меры** |
| 1 | **Устно** | **254** | **254** | Даны ответы по существу | Приняты меры согласно имеющимся полномочиям в соответствии со ст. 14 и ст. 14.1 Федерального закона от 06.10.2003 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» |
| **Письменно** | **9** | **9** |
| **Всего** | **263** | **263** |
| 2 | Выдано 120 справок (нотариальные, архивные, об ЛПХ и другие), 18 выписок из домовых книг, 7 выписок из похозяйственных книг, 15 характеристик |
| 3 | Количество обращений организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления – 1.  |

На все обращения даны ответы по существу.

Основная доля обращений приходится на вопросы, связанные с выдачей справок, выписок из домовых и похозяйственных книг, вопросы жилищно-коммунального хозяйства, ремонта и обслуживания дорог местного значения, благоустройства территории поселения и иные вопросы.

Всем обратившимся гражданам даны исчерпывающие разъяснения по интересующим их вопросам.

Все поступившие обращения граждан в истекшем периоде рассмотрены в соответствии с нормами Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».