

Порядок использования канала взаимодействия при передаче сведений о проблемах в работе точек обслуживания кредитных организаций

Канал взаимодействия при передаче сведений о проблемах в работе точек обслуживания кредитных организаций создан в целях организации процедуры информирования о выявленных фактах неработоспособности платежной инфраструктуры в сельской местности.

При получении обращений жителей сельских территорий, связанных с неработоспособностью банкоматов и/или терминалов и/или подразделений кредитных организаций (далее – факты неработоспособности) необходимо информировать об этом Отделение по Орловской области Главного управления Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу и Департамент по проектам развития территорий Орловской области. Информация направляется в виде письма на два адреса электронной почты: 54Orel@cbr.ru и dppt@adm.orel.ru.

В письме указывается следующая информация:

- дата выявления факта неработоспособности;
- адрес нахождения устройства (банкомата/терминала) или подразделения кредитной организации;
- наименование кредитной организации;
- контактная информация должностного лица муниципального образования для организации взаимодействия;
- дополнительная информация по существу выявленного факта.