Информация об итогах работы с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в районную администрацию в

2018 году

В рамках работы направленной на защиту прав и законных интересов граждан должностными лицами Администрации Новосильского района обеспечено строгое выполнение Федерального закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В 2018 году в администрацию района поступило 149 обращений , из них 106 (71 %) - письменных и 43 (29%) - устных.

Наибольшее количество обращений поступило по вопросам жилищно - коммунальной сферы - 87 (58 %). Самыми актуальными стали вопросы эксплуатации и обеспечения сохранности автомобильных дорог и мостов, транспортного обслуживания населения, землепользования, газификации,

строительство сетей водоснабжения и водоотведения, улучшения жилищных условий граждан, благоустройства территорий и капитального ремонта жилищного фонда.

По социальной сфере зарегистрировано 12 (0,8 %) обращений, наибольшее количество из которых по вопросам оказания помощи в поисках погибших родственников и участие граждан в государственной программе.

Так же иные вопросы 50 (33 %)

Все вопросы рассмотрены, ответы заявителям даны в срок.

В течение 2018 года на личный прием обратилось 87 жителя района. Часть вопросов решено положительно, часть взята на контроль.

Характер вопросов, поднимаемых в ходе личных приемов Главы Новосильского района, тесно соприкасается с вопросами письменных обращений.

С 9 января 2017 года в Новосильском районе создана Приемная Губернатора Орловской области для обеспечения его полномочий по защите прав и свобод человека, укрепления связей с населением, своевременного и адекватного реагирования на возникающие проблемы социально-экономического развития Орловской области и муниципальных образований.

В Приемную Губернатора поступило 37 обращений. Тематика обращений разнообразна:

* водоснабжение, газификация
* ремонт , строительство реконструкция и расчистка дорог и мостов
* переселение из аварийного жилья.

Все вопросы рассмотрены, ответы заявителям даны в срок.